



VOORWAARDEN

Door de 24/7 geleverde traumazorg omvat de volgende onderdelen:

- Een centraal alarmnummer (**024-3229884**) waarop crisis kan worden gemeld;
- Permanente beschikbaarheid van gespecialiseerde traumamedewerkers 7 dagen per week, 24 uur per dag;
- Binnen 4 uur na melding van een gebeurtenis vakkundige opvang.

Schokkende gebeurtenissen zijn niet te voorspellen. De reacties van mensen op een calamiteit evenmin. Structurele opvang is noodzakelijk om de gevolgen voor de betrokkene te beperken. De opvang na een schokkende gebeurtenis is namelijk bepalend voor de verwerking ervan. Voor een snelle en vakkundige opvang en begeleiding na een calamiteit staat het opvangteam 24/7 paraat.

Onder een schokkende gebeurtenis wordt een omstandigheid verstaan, waarbij de thuiszorgverlener in de uitoefening van zijn beroep wordt geconfronteerd met:

- Fysieke bedreiging of confrontatie met lichamelijk letsel ten gevolge van een overval of ongeval;
- De lichamelijke of geestelijke integriteit aantastende gevolgen van een overval of ongeval;
- Overlijden ten gevolge van een overval of ongeval.

Kenmerken van én reacties na een traumatische ervaring:

- Bedreiging of persoonlijke confrontatie met de dood;
- Schrik, ongeloof, verbijstering en intense machteloosheid;
- (doods)angst, lichamelijke (stress)reacties, apathie en gevoelloosheid;
- Hyperalert en adequaat handelen.

Gevolgen van een schokkende gebeurtenis:

- Impact op betrokkene en getuige(n);
- Leidt niet per definitie tot een traumatische stress-stoornis;
- Impact is afhankelijk van de persoon en omstandigheden van de betrokkenen (herhaling) schokkende ervaring, zwaarte en duur van de gebeurtenis en de kwaliteit van opvang en nazorg.

Inschakeling 24/7

Direct na de schokkende gebeurtenis kan het alarmnummer (**024-3229884**) van 24/7 gebeld worden. Dit nummer is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.



Locatie

Na melding van de schokkende gebeurtenis kan de ruimte voor het eerste opvanggesprek met de betrokkene nader afgestemd worden. Indien er geen ruimte beschikbaar is, dan regelt 24/7 een spreeklocatie.

Opvang

Het opvangmodel bestaat uit een eerste opvanggesprek kort na de schokkende gebeurtenis, waarna indien gewenst c.q. noodzakelijk een aantal vervolggesprekken plaatsvinden. Het aantal gesprekken is mede afhankelijk van de ernst van de situatie.

- *Eerste opvanggesprek* (= debriefing) – binnen 4 uur na melding van de gebeurtenis
 - emotionele ondersteuning en praktische hulp (zoals familie inlichten, vervoer en aangifte politie)
 - voorlichting en structuur (reacties, verwerkingsproces en opvangmodel)
 - (t/m de eerste opvang zijn de kosten voor de rekening van DAS)

Indien na het eerste opvanggesprek de indicatie is dat de betrokkene verdere begeleiding nodig heeft, spreekt de traumamedewerker dit direct met de betrokkene af. De kosten van het vervolgtraject komen voor eigen rekening.

- *Tweede opvanggesprek* – een dag na het 1^e gesprek
 - onderzoek (stress)klachten en situatie in kaart brengen
 - veiligheidsaspecten en werkhervatting
- *Derde opvanggesprek* – na ca. 2 weken
 - onderzoek verwerkingsproces (reacties, schuldgevoel en acceptatie)
- *Vierde opvanggesprek* – na ca. 8 à 12 weken
 - onderzoek voortgang verwerkingsproces en klachten afsluiting opvang en nazorg en eventuele doorverwijzing (indien geïndiceerd)